



Abra las líneas de comunicación con su personal. Pregúnteles qué piensan.

Diagnóstico del Clima y Cultura Organizacional

¿Qué es Clima Organizacional?

El Clima Organizacional se conforma de todos aquellos sentimientos que poseen los empleados de una organización relacionados con:

- ✓ Satisfacción en el Puesto de Trabajo
- ✓ Calidad de la Supervisión
- ✓ Salario y Prestaciones
- ✓ Capacitación y Desarrollo
- ✓ Relaciones de Trabajo
- ✓ Comunicaciones
- ✓ Organización
- ✓ Actitud General Hacia la Empresa

Todos estos elementos influyen en forma global sobre la motivación del personal, lo cual tiene una incidencia directa sobre la productividad de la empresa. El Diagnóstico de Clima y Cultura Organizacional no solo indica el nivel de satisfacción que presentan los empleados, sino que también se ocupa de recomendar estrategias enfocadas al cambio organizacional, basadas en los problemas reales existentes. Este es un excelente medio de información hacia la gerencia, que le permite identificar debilidades que deben fortalecerse a través de planes de acción específicos.

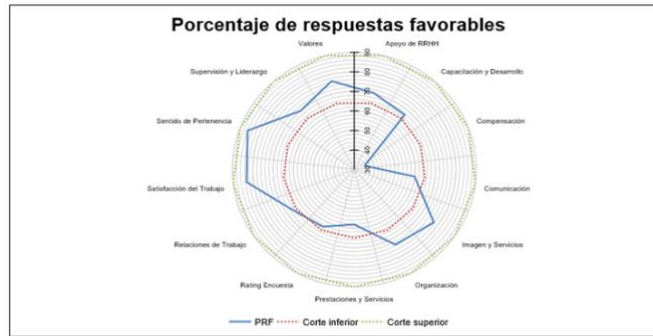
Desarrollo del diagnóstico

El diagnóstico se realiza mediante tres grandes etapas:

Adaptación de Instrumentos: la Firma, conjuntamente con representantes de la empresa, incorpora a los cuestionarios elementos de diagnóstico propios del cliente, procurando obtener las opiniones del personal sobre temas específicos que al momento sean de interés.

Aplicación de Encuestas: Las encuestas de opinión se aplican de forma **electrónica "on-line"** o si se prefiere en papel mediante sesiones de grupo. En ambas opciones se expone el propósito de la actividad, la garantía de confidencialidad de los participantes y las indicaciones para el llenado de los cuestionarios.

Procesamiento y Análisis: haciendo uso del software desarrollado por DESISA para el procesamiento y análisis de encuestas de opinión, los consultores proceden a tabular los cuestionarios y emitir los reportes de resultados y recomendaciones pertinentes. Como parte del reporte de resultados, la Firma incluye recomendaciones puntuales sobre acciones que pueden implementarse en la empresa para mejorar áreas que muestren debilidad.



Dimensión	Distribución de frecuencia de respuestas					N/A	PRF
	1	2	3	4	5		
Satisfacción del Trabajo	1.0 %	4.6 %	11.0 %	38.4 %	45.0 %	1	83.3 %
Supervisión y Liderazgo	5.6 %	9.3 %	15.1 %	29.5 %	40.5 %	30	70.0 %
Capacitación y Desarrollo	6.7 %	9.4 %	16.5 %	37.1 %	30.3 %	24	67.4 %
Comunicación	4.6 %	12.1 %	23.4 %	34.3 %	25.5 %	6	59.9 %
Relaciones de Trabajo	2.9 %	8.9 %	21.6 %	38.2 %	28.4 %	2	66.6 %
Organización	1.1 %	7.2 %	18.3 %	41.9 %	31.5 %		73.4 %
Compensación	12.9 %	22.0 %	29.7 %	25.4 %	10.0 %	6	35.5 %
Sentido de Pertenencia	1.3 %	3.0 %	9.5 %	37.5 %	48.6 %	2	86.1 %
Imagen y Servicios	1.4 %	4.2 %	16.8 %	44.9 %	32.8 %	5	77.6 %
Apoyo de RRHH	3.6 %	10.9 %	15.2 %	35.7 %	34.6 %	2	70.3 %

na, la alternativa más adecuada es la contratación de un consultor externo, quien ofrezca total objetividad e imparcialidad a la encuesta. A través del diagnóstico, nuestra Firma permite incorporar esta imparcialidad al estudio, y a la vez, proporciona la confianza necesaria al personal para que pueda expresar su opinión de la manera más sincera posible. Esto se obtiene mediante la estricta confidencialidad bajo la cual se maneja la información recabada, pues solamente DESISA tiene acceso a la información una vez efectuado el ejercicio.

Consulta electrónica

Para facilidad de consulta de la información una vez finalizado el diagnóstico, los informes de resultados se tienen disponibles on-line mediante la plataforma de encuestas de opinión de DESISA. El cliente recibe una o más claves de acceso para uso de las personas que tendrán acceso a dichos reportes. En ellos se pueden consultar los resultados de una manera clara y fácil de interpretar, con representación gráfica. Los reportes permiten profundizar en los resultados e identificar áreas específicas de atención. A su vez, pueden ser exportados a formato PDF y Excel si se requiere, facilitando la retroalimentación de los resultados de la encuesta a la organización.

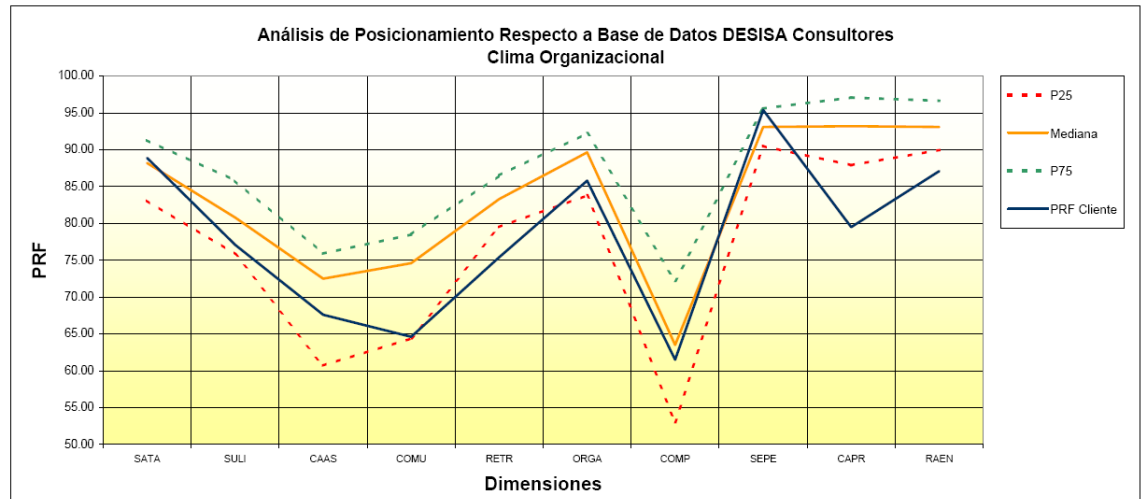
El Consultor Externo es la mejor opción

Debido a que la información que se recaba es de naturaleza comprometedor para quien la proporciona,

Comparación contra base de datos de DESISA Consultores

Nuestra larga trayectoria en la Gestión de Capital Humano nos ha permitido constituir una extensa base de datos de aplicaciones en la región. Como un valor agregado de nuestra Firma, se realiza un análisis comparativo de los resultados del cliente contra dicha base de datos, lo cual permite conocer la posición relativa respecto al percentil 25, mediana y percentil 75 de dicha base.

Lo anterior elimina buena parte de la "relatividad de los resultados", dado que se cuenta con una comparación respecto a la posición que tienen otras empresas de Centroamérica. En este sentido, se puede pensar que el clima en la empresa es muy bueno, pero si no nos comparamos contra otras empresas, probablemente estemos equivocados.



Productos y Servicios de DESISA Consultores

Desde 1988, nuestra Firma ha colaborado con empresas de todo giro de negocio proporcionando servicios de consultoría empresarial en las siguientes áreas:

Sistemas de Administración de la Compensación
 Planes de Compensación Variable
 Evaluación del Desempeño Basado en Resultados
 Planificación Estratégica y Balanced Scorecard
 Auditoría de Rightsizing

Diagnóstico y Rediseño Organizacional
 Diagnóstico de Clima y Cultura Organizacional
 Diagnóstico y Plan de Capacitación
 Evaluación de Competencias Mediante 360°
 Plan de Carrera y Desarrollo

Guatemala
 El Salvador
 Honduras
 Nicaragua
 Costa Rica
 Panamá

corporativo@desisa.com
 www.desisa.com